

### 1. OPĆENITO

- 1.1 Ovi uvjeti vrijede za sve ponude, potvrde narudžbi, prodaju i dobavne poslove sa Stabil Bauelemente GmbH (STABIL).
- 1.2 STABIL dobavlja isključivo na temelju sljedećih općih prodajnih i dobavnih uvjeta. Poslovne i nabavne uvjete kupca STABIL otklanja. Takovi, uvjeti kupca, obavezali bi STABIL samo u slučaju, da STABIL pristane na isključivo pismenu suglasnost. Uvjeti kupca neće se ispuniti, ako STABIL ne izda pismenu suglasnost.

### 2. 2. PRIMANJE NARUDŽBI

- 2.1 Ponude STABIL-a su neobavezujuće i bez rokova. Narudžbe kupac izdaje pismeno i u elektronskom obliku. Kada STABIL potvrdi pismeno narudžbu, tada ugovor sa STABIL-om stupa na snagu (potvrda Narudžbe).
- 2.2 Potvrda Narudžbe uključuje sav dogovoreni i specificirani posao. Ukoliko bi STABIL vršio za vas poslove (na pr. nacрте) biti će to posebno zaračunano. Usmeni dogovori moraju sa STABIL-om biti pismeno potvrđeni.
- 2.3 Potvrdu Narudžbe mora kupac bez zavlacenja pregledati na pravilnost sadržaja. Moguća odstupanja od narudžbe treba pismeno reklamirati u roku unutar 2 dana, jer u suprotnom će se potvrda narudžbe smatrati neopozivom i odobrenom za dotični posao.
- 2.4 Ukoliko kupac prilikom narudžbe više-krilnih prozora nije predvidio specifičnu diobu, smatrati će se, da postoji suglasnost za diobu od strane proizvođača.
- 2.5 Povezanost vrata – prozor u kombinaciji, kupac mora naznačiti, da bi se prilagodila eventualno potrebna poveznica elemenata. Ukoliko kupac, prilikom Narudžbe ne označi povezanost kombinacije vrata-prozor, smatrati će se, da je kupac suglasan sa poveznicom koju predvidi proizvođač.
- 2.6 Ustanovi li STABIL nakon potvrde narudžbe, da je stanje kupca tako slabo odnosno, da je takovo stanje nastupilo i da bi nastupila ugroženost STABIL-a, ima STABIL pravo odstupati od ugovora ili da odustane od posla, i to tako dugo dok ne uslijedi plaćanje ili opravdano zahtijevano osiguranje plaćanja.
- 2.7 Svi crteži i tehničku dokumentaciju, koje kupac primi od STABIL-a, ostaju vlasništvo STABIL-a. Kupac smije te dokumente umnožiti i predati trećemu samo uz pismenu suglasnost STABIL-a. Nad tim dokumentima isključuje se pravo raspolaganja.
- 2.8 Zakon o autorskim pravima i razna obrtnička zaštitna prava STABIL će predati zajedno sa ponudama. Prodavačima ili dobavljačima se za prenašanje ili prijenos isto ne predaje.

### 3. CIJENE I UVJETI PLAĆANJA

- 3.1 Cijene STABIL-a treba razumjeti kao neto cijene, franko pogon (EXW), sukladno INCOTERMS 2000, bez dodatnih troškova, uključujući standardno pakiranje proizvoda.
- 3.2 Cijene i važeći uvjeti plaćanja vidljivi su na potvrdi narudžbe. Sva odgovarajuća plaćanja moraju tomu slijediti.
- 3.3 U potvrdi narudžbe, navedene cijene su fiksne cijene i neće biti mijenjane do dogovorenog trenutka isporuke.
- 3.4 Kod zaključenja ugovora bez izričito dogovorenih cijena, vrijede prodajne cijene na dan isporuke (vidi cjenik STABIL-a).
- 3.5 Ukoliko nije drugačije pismeno dogovoreno, potrebno je po primitku potvrde narudžbe, platiti kaparu u visini 50% dogovorene cijene, a ostatak za plaćanje dostiže po isporuci. Svi računi dostiževaju za plaćanje unutar 30 dana od datuma fakturiranja. Kod plaćanja unutar 10 dana od dana fakturiranja kupcu se odobrava 2% odbitka.
- 3.6 Računi za servisiranje plaćaju se 10 dana po izdavanju računa, neto bez odobrenog odbitka.
- 3.7 Kod posla isključuje se pravo kupcu na zabunu. Kupcu se ne daje pravo opoziva.
- 3.8 Promjena i plaćanje čekovima su samo platni poslovi i vrše se samo uz pismeni dogovor. Diskontni troškovi i troškovi promjene terete kupca.
- 3.9 Kompenzacija odnosno saldiranje kupca je dozvoljeno samo ukoliko je oblikovano od STABIL –a i izraženo u pismenom obliku i nesporno lako razumljivo, jer će samo tako biti ustanovljena pravovaljanost.
- 3.10 Odgoda i kreditiranje biti će djelotvorno samo uz pismenu suglasnost. Na zahtjev kupca izdaje se jamstvo o kreditnoj cijeni. Izostane li jamstvo iz drugih osnova, prestaje pravovaljanost ciljanog jamstva, i tada je STABIL opravdan, da zahtjeva dostižeće cjelokupnog potraživanja.
- 3.11 Ukoliko se ne drži termina plaćanja, STABIL može odmah ispostaviti sva svoja potraživanja, nezavisno od dogovorenih uvjeta plaćanja.
- 3.12 Kod odustajanja kupca od narudžbe, je u načelu STABIL opravdan zaračunati zatezne kamate, 5% više od diskontne mjere Europske centralne banke.
- 3.13 Kupac se obvezuje, da će u slučaju izostalog plaćanja STABIL-u nadoknaditi troškove opomena, posebno troškove utjerivačkih institucija i sudskih troškova.

### 4. DOBAVA I DOBAVNI ROKOVI

- 4.1 Od STABIL-a navedeni rokovi su neobavezujući, ukoliko nisu izričito dogovoreni, kao čvrsti termini. Rokovi dobave počinju teći najranije potvrdom narudžbe od strane STABIL-a, ali ne prije konačnog razjašnjenja svih tehničkih detalja dobave, kao i finansijskih dogovora. Dogovoreni rokovi dobave produžuju se, ne šteteći pravima STABIL-a, dođe li do zamaknuća dobavnog roka radi kupčevog kašnjenja sa svojim obavezama. U tom slučaju može se smisljeno primijeniti dogovoreni dobavni rok. Kod kasnijih promjena ugovora, koji mogu imati za posljedicu promjenu dobavnih rokova, dobavni rok će se primjerno produžiti, ukoliko nije drukčije dogovoreno.
- 4.2 STABIL je opravdan izvršiti djelomičnu isporuku ili isporuku pred rokom, i za to ispostaviti djelomične račune.
- 4.3 Ukoliko STABIL prekorači, u potvrdi narudžbe navedeni rok dobave za više od 14 dana, tada je kupac opravdan odrediti naknadni rok u slijedećih 14 dana ili uz pismeno obrazloženje odstupati od ugovora, ukoliko mu nije za naručeni proizvod javljeno o pripremljenosti za dobavu. Isključuje se nastala šteta radi neispunjavanja ili kašnjenja na osnovi nemara.
- 4.4 Događaji i situacije radi više sile ,koji nisu ovisni od STABIL-a kao što su kašnjenje dobave STABIL-ovih kooperanata i dobavljača, štrajkova, raznih isključenja i ostalih okolnosti koje bitno remete i onemogućuju STABIL-ove dobave, pristati će STABIL na storniranje dobave ili produženje dobavnih rokova, za vrijeme trajanja zapreka. U takvim slučajevima može kupac tražiti objašnjenje od STABIL-a hoće li STABIL primijeniti odstup od ugovora ili će održati primjeran rok dobave. Ukoliko STABIL ne da objašnjenje u primjermom roku, može kupac odustati od ugovora.
- 4.5 Pakiranje robe vrši se po prosudbi STABIL-a i ne može se opozvati. Kvače i pribor prilažu se bez omatanja.
- 4.6 STABIL ispunjavajući svoje obaveze, prenijeti će obaveze na kupca u slučajevima:
  - 4.6.1 Kod dobavljanja iz pogona ,kao dogovorenog preuzimanja te pravovremenog javljanja o pripremi robe za otpremu.
  - 4.6.2 Kod dobave sa dogovorenim dostavom o slanju robe preko špeditera, prijevoznika ili drugim načinom preko određenih osoba ili tvrtki.
  - 4.6.3 Kod dobave i dogovorenom završnom montažom, čije je izvođenje ugovoreno sa STABIL-om.
- 4.7 Kupac se obavezuje preuzeti robu, u sa STABIL-om dogovorenom roku. Ako i kupac zaključenu ugovorenu i pripremljenu robu ne preuzme u dogovorenom roku, vrijedit će ugovor ispunjen od strane STABIL-a. Kod ne preuzimanja robe od strane kupca, STABIL je opravdan to zaračunati, jednako kao i skladištenje robe na troškove i rizik kupca, te ga teretiti za izgubljenu dobit.
- 4.8 Kod isporuke robe može STABIL izabrati transportna sredstva i način isporuke, isključujući svaku odgovornost. Ta isključivost ne važi ukoliko se je STABIL pogodio neodgovarajuće i nemarno.
- 4.9 Kupac osigurava nesmetan prilaz gradilištu, kao i primjernu površinu za istovar dobavljene robe. Nadalje će kupac osigurati radnike za istovar, a voditi će brigu, da jedna nazočna osoba nadzire preuzimanje na mjestu istovara.

### 5. 5. PRIDRŽAVANJE VLASNIŠTVA

- 5.1 Dobavljeni proizvodi ostaju vlasništvo STABIL-a, do plaćanja cjelokupne narudžbe, nastale poslovnim odnosom sa STABIL-om., STABIL smatra, da je plaćanje izvršeno, dostižećem sredstava na STABIL-ov račun.
- 5.2 Kupac je opravdan do daljnje prodaje, zadržavajući normalne poslove odnose. Ne dozvoljavaju se propusti neprimjerenosti ili cesija.

- 5.3 Kupac se distancira od STABIL-a sa potraživanjima, koja su nastala od kupčeve prodaje robe trećemu. STABIL će odstup kupca akceptirati. Kupac će imena i adrese preuzimatelja kao i visinu svojih zahtjeva priopćiti STABIL-u, a STABIL-u će istaći zahtjeve odstupanja, predati dokumentaciju i neophodne informacije. Kupac se obvezuje, da će odstupanja zabilježiti u svojim knjigama, od preuzimatelja tražiti razumijevanje radi odstupanja i ograničenja za preuzetu robu.
- 5.4 Kod prodaje za gotovinu ima kupac za preuzetu robu pravo na posebnu prodajnu cijenu, a visinu zahtjeva odmah saopćiti STABIL-u.

#### 6. OPOZVANA NARUDŽBA, PROMJENE, ZAMJENA

- 6.1 Storniranje ugovora ili dijelova ugovora, je u osnovi isključeno nakon potvrde narudžbe. Uslijedi li svejedno storniranje ugovora ili njegovih dijelova na temelju suglasnosti STABIL-a pred početkom proizvodnje, mora kupac platiti troškove storniranja za storniranu robu, u visini 30% od ugovorene cijene.
- 6.2 Pred realizacijom ugovora postoje naravno razne mogućnosti promjene narudžbe. Te promjene treba platiti. Potvrđeni dobavni rokovi, ne će se moći kod promjene održati.
- 6.3 Zamjena robe je u osnovi isključena. U slučaju, da STABIL iznimno pristane na zamjenu standardnih proizvoda, ispostaviti će STABIL kupcu račun za manipulativne troškove i to u visini 5% od dogovorene cijene za robu koja se zamjenjuje. Kao standardni proizvodi vrijede bez iznimke uskladišteni prozori, koji su bez konstrukcijskih podataka (kao što su rolo kutije, vođice, rupe za poveznice). Konfekcionirani proizvodi se nikako ne će uzeti natrag.

#### 7. OČEKIVANI POSAO I ODGOVORNOST

- 7.1 Očekivani posao, od STABIL-a dobavljeni prozori i vrata, izrađeni su po općim pravilima kvalitete Austrijske savezne gospodarske komore, kao i odredbama ABGB. Manjkavosti, koje bi uslijedile radi neodgovarajuće njege, nestručne montaže ili naknadne prerade, se ne priznaju. Za dotično vrijedi kao obaveza ONORM B 5305 (Austrijski standard) -držanje i održavanje prozora.
- 7.2 Roba se, bez odgađanja kontrolira kod preuzimanja, na kompletnost, te da je roba bez manjkavosti. Manjkavosti mora kupac javiti bez odgađanja pismeno unutar 3 kalendarska dana, a u svakom slučaju pred ugradnjom odnosno montažom dobavljene robe. Ukoliko se otkrije manjkavost tek kod postavljanja, vrijedi odredba, da se vrijeme prijekora ili reklamacije produžuje za mjesec dana, računajući od dana kada je roba napustila STABIL. Zamjena pucanja stakla biti će garantirana samo u slučaju kada je zabilježena kod isporuke u dostavnici odnosno dostavnici. Kasnije reklamacije pucanja stakla ne će se uvažiti.
- 7.3 Naknadno dokazane grješke u kvaliteti robe isporučene iz pogona, kod pravovremenog prigovora, po vlastitom izboru STABIL će robu:
- 7.3.1 popraviti na samem mestu oz. na mestu, ki ga je določil STABIL,
- 7.3.2 brezplačno zamenja (zamenjani deli postanejo last STABIL-a).
- 7.3.3 vrne v popravilo v obrat STABIL-a.
- 7.4 Popravci, urađeni od strane kupca ili trećeg, bez suglasnosti STABIL-a, neće teretiti STABIL i ne podliježu pravu na jamstvo, za od STABIL-a isporučene proizvode.
- 7.5 STABIL neće povratiti kupcu nikakvu štetu. Izuzetno vrijedi samo za štete nastale hotimičnim nemarom ili hotimično prouzročeni grubim nemarom učinjenim od strane STABIL-a.
- 7.6 Posebno se isključuje zahtjev za naknadu štete iz onemogućenosti posla nastalih iz kašnjenja, zahtjeva štete nastale pri zaključenju ugovora ili iz nedozvoljenog trgovanja. Kupac ima u tim slučajevima mogućnost ostalih prava, posebno onih po točki 7.5, pravo povlačenja.
- 7.7 Kod nemogućnosti otpreme, jamstveni rok se ne će produžiti.
- 7.8 Kupac je sam odgovoran za pravilnost danih mjera, kao i za točnost rješenja koje je predložio sa planovima i crtežima.
- 7.9 Vrijedi, da je isključivo dogovoreno, da proizvođač odgovora stranci-kupcu za nadoknadu ili popravak robe, a da kupac ne će zahtijevati promjenu robe ili sniženje cijene. Opravdanost zamjene radi štete postoji kod grube greške proizvođača, a nikako ne za posljedice tih nedostataka ili drugih pratećih šteta, kao što su ispadi u pogonu ili sličnih neobičajenih nastalih šteta.
- 7.10 Od STABIL-a navedeni i garantirani rokovi dostave, počinju teći datumom isporuke koji su u skladu sa pravilima firme STABIL.
- 7.11 Sve varijante okova su izvedene sa »finom regulacijom«. Ta, fina regulacija, se izvodi kao montažni posao od strane montažne tvrtke. STABIL-ove upute za montažnu i regulaciju moraju se u svakom slučaju poštovati, posebno kod montaže u vlastitom izvođenju.
- 7.12 Montažni nedostaci i sve iz toga rezultirajuće grješke, učinjene od montažne tvrtke, ne podliježu garanciji STABIL-a.
- 7.13 Garancija i jamstvo vrijedi, samo ako se ne prijeduh ukupni tehnički propisi. Garancija otpada i u cijelosti kod neobičajene ugradnje proizvoda ili neprimjerne upotrebe proizvoda.

#### 8. 8. JAMSTVO- GARANCIJA

##### 8.1 Općenito

- 8.1.1 STABIL ne preuzima nikakvo jamstvo za robu iz rasprodaje, što je izričito označeno u prodajnim listinama.
- 8.1.2 Eventualni zahtjevi po jamstvu ne odvezuju kupca od obaveze plaćanja.
- 8.1.3 Jamstveni poslovi će se obaviti tek nakon plaćanja cjelokupnog iznosa.
- 8.1.4 Sve odgode jamstva uključujući i jamstveni posao, moraju biti riješeni pred istekom garancije.
- 8.1.5 Kod prozora, koji su oštećeni kod nestručne montaže oštirim predmetima, gasi se jamstvo, koje se ne može više uvažiti.
- 8.1.6 Sa svakom isporukom prozora STABIL daje upute za ugradnju, kojih se treba pridržavati svim točkama. Štete ili radovi, nastali nestručnom montažom kao i ne pridržavanju uputa za ugradnju, isključuju se iz garancije i biti će vidljivi u računu kao servisni posao.
- 8.1.7 STABIL-ovi prozori su prethodno namješteni u proizvodnji. Prilikom kupčeve nestručne montaže potrebno je naknadno nastavljivanje, koje će STABIL zaračunati u računu kao servisni posao.
- 8.1.8 Za nastavljivanje ili vršenje servisnih poslova, mora se kupac pobrinuti da omogući nesmetan pristup do elemenata prozora. Svi predmeti, koji smetaju na pr. kao zavjese, dijelovi pokućstva i sl. mora kupac odstraniti. Jednako je potrebno pobrinuti se za cjelovito pokrivanje podova. Ukoliko se to ne uradi, STABIL ne može preuzeti odgovornost za eventualno nastalu štetu.
- 8.1.9 STABIL daje garanciju 3 godine na funkciju prozora ili vrata, pod uvjetom, da se održava po STABIL-ovim smjernicama za njegu, servisiranje i montažu.
- 8.1.10 Navedeno jamstvo podrazumijeva se isključivo na konkretan pojedini element. Ukoliko su dva ili više elemenata u neprekinutoj vezi, potrebno je za to posebna suglasnost tvrtke STABIL. Ne bazirajući se na to, otpasti će sva garancijska prava ako nije veza pojedinih elemenata učinjena na primjeran i stručan način, odnosno, da ne odgovara tehničkim standardima.

##### 8.2 Umjetni materijal- plastika

- 8.2.1 STABIL garantira 10 godišnje jamstvo na promjenu boje kod bijelih plastičnih stambenih prozora, ispitanih po DIN 53387 (Ksenon test kod ubrzanog umjetnog staranja), kod čega se po DIN 54001 dozvoljavaju najviše 3 stupnja sivila. Za sivilo kao posljedica nečistoće, ne postoji garancija. Garancija vrijedi ukoliko se postupa po slijedećem:
- a. Prema van ležeći dijelovi koji su jako ispostavljeni agresivnom opterećenju utjecaja okoline, može doći do naslaga kao posljedice industrijskih ispušnih plinova, finog agresivnog praha/peludnog praha i kisele kiše. Pomoću kiše i rose može ta naslaga razjedati gornju površinu i okrniti izgled. Radi toga treba nečistoću odstraniti sa vanjske strane vaših plastičnih prozora, po uputama STABIL-a o pravilnoj njezi.
- b. Oštećenja izazvana agresivnim sredstvima za čišćenje odnosno trljanjem, izuzimaju se iz garancije.
- c. Ne podliježe garanciji mijenjanja boje na vanjskim plastičnim bijelim površinama, izazvanom kemijskom reakcijom (na pr. pomoću naslaga sitnih dijelova cinka, od salonitnih fasada ili salonitnih prozorskih klupa).
- 8.2.2 Prilikom skladištenja treba plastične prozore zaštititi pred direktnom svjetlošću sunca.
- 8.2.3 STABIL daje 5 godišnju garanciju protiv promjene boje i pojave ogrebotina za prozore i vrata iz PVC, gdje je gornja površina zaštićena folijom, pri čemu su dozvoljena maksimalno 3 stupanja sivila po DIN 54001.
- 8.2.4 Garancija 3 godine daje se protiv promjene boje na vanjskoj površini profila roleta iz plastike. Dozvoljen je maksimalni stupanj sivila po DIN 54001.
- 8.2.5 Trogodišnja garancija vrijedi za dijelove okova kod prozora odnosno vrata, ukoliko se pridržava STABIL-ovih smjernica za montažu i održavanje.
- 8.2.6 Zaštitna folija, odstranjuje se odmah nakon šamponiranja elementa. Kod među-skladištenja folija se odstranjuje najkasnije nakon četiri tjedna.

### 8.3 Drvo

- 8.3.1 Drveni prozori naručeni bez primjerne završne zaštite (debeloslojnom lazuroom), isporučuju se bez među-brušenja i pritom treba izričito paziti, da će to primjereno odredbama za zaštitu površina ONORM B 5303 (Austrijska norma), urediti kupac po odredbama ONORM B 2230 odjel 1, jer sama impregnacija ne pruža zadovoljavajuću zaštitu drva. STABIL odbacuje sve reklamacije manjkova i zahtjeva za zamjenom, na osnovi neizvedene primjerne zaštite, posredno i neposredno.
- 8.3.2 Kod drva kao ariša, borovine i sl., može izlaziti smola. To izlaženje smole je prirodno i proizvođač na to ne može utjecati. Iz tog razloga ne može dati jamstvo, da se to ne će dogoditi. Kod drvenih elemenata koji su završno obojeni (lakirani), je kod prirodnih materijala-drva, moguće odstupanje boje, na koje se ne izdaje garancija.
- 8.3.3 Drveni prozori se skladište pred vremenskim prilikama, u suhom prozoru kod 50% vlažnosti.
- 8.3.4 Kod ugradnje drvenih prozora se prilikom unutarnjeg žbukanje i izrade estriha, treba skinuti prozorska krila, i uskladištiti ih u suhom prostoru, da ne bi došlo do iskrivljenosti krila radi visoke vlage kod takvih radova.
- 8.3.5 Drvo-glazura: radi tehnike bojanja raspršivanjem, moguće je da pojedini sastavni dijelovi malo odstupaju međusobno po boji (na pr. letvice za staklo, letvice i sl.). Ta različitost ne podliježe reklamaciji. Isto vrijedi za posebne lazure koje nisu pred narudžbom bile isprobane na lazurnim uzorcima. Nadalje je moguće, da je kod posebnih lazura neznatno odstupanje u tonu boje, na osnovu velike razlike između ručno izrađenih uzoraka i serijskih dijelova. Zbog tih okolnosti reklamacije se ne uvažavaju.
- 8.3.6 Za čišćenje gornjih drvenih površina ne smiju se upotrebljavati razrjeđivači i agresivna sredstva za čišćenje. Da bi se izbjegla šteta, potrebno je izbjegavati upotrebu salmijaka ili sredstva koje sadrže alkohol odnosno aceton.
- 8.3.7 Kod odljepljivanja, ne smiju se upotrijebiti nedozvoljene ljepljive trake.
- 8.3.8 Gornje površine kod drva su u pravilu obrađene sredstvima za njegu. Oštećenja premaza treba odmah popraviti sa dozvoljenim materijalima (na pr. oštećenja od tuče, drvenih ogrebotina i risova).
- 8.3.9 Ukoliko STABIL zaštiti drvene elemente folijom, istu treba odstrani odmah po ugradnji, jer može oštetiti boju gornjih površina.

### 8.4 Aluminij

- 8.4.1 STABIL daje 5 godina garancije za eloksirane površine O-standardu C 2531 (Austrijski standard) i zaštitu prašenjem po OLI-odnosno GSB smjericama za generalno čišćenje i čišćenje 2 put godišnje po GRSM smjericama (pravila za kvalitetu čišćenja metalnih fasada). Usporedna baza je određena po DIN 67530 i stupnju sjaja koji se temelji na najmanje 30% vrijednosti.
- 8.4.2 Za čišćenje površina moraju se upotrebljavati neutralna sredstva za čišćenje, koja nemaju štetni utjecaj na oksidnu ili prašnu zaštitu.
- 8.4.3 Za nezaštićene PVD-dijelove iz mesinga ne daje se garancija za površinu.
- 8.4.4 Raznolikost boja na pojedinim eloksiranim i prahom zaštićenim prečki, i prečki na prozorskim okvirima, kao i kod Al- profila i vođica roleta, uvjetovani su proizvodnjom i materijalom, iz tog razloga za to se ne daje garancija.
- 8.4.5 Ne izdaje se garancija, opazi li se blago odstupanje nijanse boje u strukturi drva od aluminija, kao posljedica proizvodnje.
- 8.4.6 Zaštitnu foliju treba skinuti odmah nakon šamponiranja. Prilikom među-skladištenja treba foliju odstraniti najkasnije nakon 4 tjedna.

### 8.5 Staklo

- 8.5.1 STABIL zadržava, kod izolacijskog stakla (zastakljenog sa dva ili tri stakla), 5 godina garancije protiv pojave kondenzata u prostoru među staklima. Stakla, kao pothlađena masa spadaju među krhke materijale, koji ne dozvoljavaju plastične deformacije (kao na pr. kovine). Kod prelaska granice elasticiteta, pomoću termičkog ili mehaničkog djelovanja, dolazi do direktnog pucanja. Za nestručno rukovanje ne preuzima se garancija.
- 8.5.2 Uvjetovanje tolerancija nije moguće, zbog sistemskog dimenzioniranja prostora među staklima, presjeka, spojeva i križnih spojeva. Kod čvrste veze na spojevima nastaju svijetli raspori koji se smanjuju prilikom ticanja stakla i trzanja. Kod otvaranja i zatvaranja prozora, a isto tako i kod trzanja koje nastaje kao posljedica cestovnog prometa, može doći do efekta »zvonjenja«. Zbog takvih tehničkih obrazloženja, se ne može se dati garancija.
- 8.5.3 Kod vanjske promjene barometarskih pritiska, odnosno svjetlosti sunca, može doći efekta ispučenja odnosno do udubljenja stakla. Zbog tih fizikalnih svojstava i nemogućnosti utjecanja na iste, ne daje se garancija
- 8.5.4 Kod izolacijskih stakala može se prilikom pogleda spontano vidjeti efekt boje u kružnom ili pravocrtnom obliku. To je izazvano paralelnošću pojedinih stakala. Uzajamno mijenjanje osvijetljenja neophodno izaziva deformacije vidljivosti. Radi toga se ne daje garancija.
- 8.5.5 Kod 3 izolirajuća stakla svjetlosni zraci će se lomiti odnosno odbijati na 6 staklenih površina, kod čega će posebno noću doći do većeg broja odsjeva određenih predmeta. Tu se radi o fizikalnom fenomenu, lomljenja svijetla, na koju se ne daje u nijednom slučaju garancija. Za vizualno ispitivanje izolacijskih stakla vrijede smjernice saveznog udruženja staklara Hatamar ili O standard 3714.
- 8.5.6 Između grijućeg tijela i izolacijskog stakla, mora biti održani visinski razmak od najmanje 30 cm, da se smanji opterećenje na staklo. Istovremeno treba grijaće tijelo odgovarati širini izolacijskog stakla odnosno izolacijske jedinice, da bi se ostvarilo jednakomjerno zagrijavanje stakla. Kod prekoračenja gore navedenih razmaka grijućeg tijela, mora se staviti iz sigurnosnih razloga zaštita sijevanja, jer u suprotnom STABIL ne će preuzeti jamstvo na izolacijska stakla.
- 8.5.7 Kondenziranje na površinama stakla nastupa usamljeno kod prozora sa visoko toplotnim izolirajućim staklom, u rano jutro kod visoke vlažnosti. Uzrok leži u tome, što je temperatura površine stakla noću, zbog visoko toplotne izolacije, niža od temperature okolice. To znači, da se unutarnja temperatura teško širi, na vanjsko staklo, radi visoke toplinske izolacije-izolirajućim staklima. U ranim jutarnjim satima može se dogoditi, da se vanjski zrak ugrrije nešto brže od vanjskog prozorskog stakla. Zbog visoke vlažnosti dolazi do kondenziranja na staklu. Kod rastućeg zagrijavanja stakla zamagljenost (rošenje) će se izgubiti. Ta pojava kod naše toplinske izolacije je dokaz, da je toplinska izolacija odlična. Pojave kondenzata kako na vanjskom tako i na unutarnjem staklu izolirajuće staklene jedinice, uvjetovana je fizikalnim procesima i to se ne može reklamirati.
- 8.5.8 Mokra površina stakla radi vlažnosti: može radi različite glatкости i kliznosti, kroz otiske prstiju, valjanja, raznih naljepnica, papirnih uzoraka, vakumiranja i sl. prouzročiti izopačenost slike. Orošenost, kiša i voda za čišćenje može biti vidna kao vlažnost. Takva pojava je karakteristično obilježje i ne podliježe garanciji.
- 8.5.9 Staklo- vlastita boja: Radi stalnih poboljšanja u industriji stakla zajedno sa procesima zaštite toplinskog zagrijavanja, moguće je, da prilikom naknadne narudžbe vlastita boja zastakljenja malo odstupa od prethodne. Na tu okolnost STABIL nema utjecaja i radi toga se ne priznaje reklamacija.
- 8.5.10 Zbog specifičnih materijala ne može se izbjeći slika pukotina, i radi toga se takova reklamacija ne uvažava. Slike pukotina kod ugrađenih prozora se izuzimaju iz garancije i jamstva.
- 8.5.11 Držać rastojanja stakla dozvoljava toleranciju paralelnosti ovisno od rubova stakla i iznosi □ 2,5mm. Kod posebnih elemenata granična vrijednost ne vrijedi.
- 8.5.12 Butil (brtvilna masa) smije stršiti u prostoru među staklima za 1mm na dva mjesta u širini 2mm i u dužini 10mm.
- 8.5.13 Generalno vrijedi za korištenje prostora zastakljenih jedinica, pravilo da se na razmaku od 1 m opazi nedostatak vidnog kuta, što odgovara općim pravilima. Ispitivanje se vrši kod dnevnog svijetla (na pr. oblačno nebo ), bez direktnog sunčevog i umjetnog svijetla.

**9. KONTEJNERI, ZAMJENSKA GRADEVINSKA AMBALAŽA, PALETE**

Daje li STABIL kupcu na raspoloženje kontejner/zamjensku građ. Ambalažu vrijedi sljedeće:

- 9.1 Kupac osigurava sve eventualno potrebne dozvole za postavljanje kontejnera odnosno građevinske mijenjajuće ambalaže.
- 9.2 Sa kontejnera, mijenjajuće ambalaže odstraniti će se voda, snijeg i led.
- 9.3 Kupac će voditi brigu da se mijenjajuća građ. ambalaža postavi na primjereno i dozvoljeno mjesto. Mjesto postavljanja potrebno je izabrati tako da nikomu ne smeta. Dostup za odvoz kontejnera mora biti stalno omogućen.
- 9.4 Mjenjajuću građ. ambalažu mora se po svakom istovaru dobro zatvoriti (podrazumijeva se da se cerada pričvrsti carinskim uzicom, letve moraju biti na svojim mjestima a stranice ne moraju biti povješane).
- 9.5 Prouzroči li kupac odnosno mušterija ikakve potrebne radove na kontejneru, za to će mu se ispostaviti račun.
- 9.6 STABIL ne će preuzeti natrag otpatke i ovojni materijal. Kupac preuzima brigu: o starim prozorima, o njihovoj reciklaži, odvozu otpadnih materijala kao i ambalažnog ovojnog materijala za jedinstvenu upotrebu. Sadržaj vraćenog kontejnera odnosno palete sa starim prozorima, omotima, šutom (maltom) ili drugim otpadom, zaračunati će za to STABIL potreban odvoz čišćenje.
- 9.7 Ukoliko se STABIL-u vrati kontejner/ paleta jako zamazana, STABIL će kupcu zaračunati troškove čišćenja.
- 9.8 Ukoliko je isporuka izvršena metalnim transportnim paletama, mora se preuzimanje kao i povratak evidentirati u knjizi paleta. Ta knjiga paleta vodi se i kod vozača kamiona i potpisuje sa obje strane.

**10. PRAVNO STANJE I MJESTO ISPUNJENJA**

- 10.1 Za sve zahtjeve nastale iz zajedničkog ugovora, uključujući i ostvarenje, pobijanje ili ništavnost vrijedi isključivo austrijsko pravo isključujući UN sporazum o prodaji roba (UNCISG). Izričito se isključuje primjena austrijskog IPRG i posebnih kolizija.
- 10.2 Za sporove koji nastaju iz ovog ugovora uključujući nastanak oštećenje likvidacije ili uništenja, bit će ovisno od vrijednosti spornih predmeta, mjerodavan okružni sud u Leibnitzu odnosno zemaljski sud u Grazu.
- 10.3 Mjesto ispunjenja dobave i plaćanja je Gabersdorf kod Leibnitza.

**11. DRUGO**

- 11.1 Eventualno usmeno dogovaranje i dogovori ne će se poštovati.
- 11.2 Ukoliko su određeni uvjeti u cijelosti ili djelomično neaktivni ili nepotpuni, ostaju na snazi kao nedotaknuta, opća pravila. Umjesto nepoštivanja dogovora, vrijedi kao dogovoreno to što je pravno valjano i dozvoljeno kao i gospodarno.
- 11.3 Promjena ovih uvjeta ili njima predviđenim uvjetima, moraju se napraviti isključivo u pismenom obliku. Odstupanje od ovog ili onog iz gornjih uvjeta, potrebno je formulirati isključivo u pisanom obliku.