

1. SPLOŠNO

- 1.1 Ti pogoji veljajo za vse ponudbe, naročila, prodaje, dobave in storitve podjetja Stabil d.o.o. (v nadaljnjem: STABIL).
- 1.2 STABIL dobavlja izključno na podlagi sledečih splošnih prodajnih in dobavnih pogojev. Poslovnim in kupnim pogojem kupca STABIL izrečno nasprotuje. STABIL zavezujejo takšni pogoji le, če je z njimi pisno soglašal. Izvajanje DEL OZ. opravil, ki jih mora STABIL opraviti v okviru izpolnjevanja svojih storitev, ne pomenijo strinjanja s pogoji kupca.

2. PREVZEM NAROČILA

- 2.1 STABIL-ove ponudbe se lahko spreminjajo brez opozorila in so neobvezne ter nezavezujoče. Kupec mora naročilo opraviti pisno ali v elektronski obliki. Pogodba je veljavna takrat, ko STABIL naročilo pisno potrdi (potrditev naročila).
- 2.2 Potrditev naročila dokončno specifikira vse dogovorjene storitve. Dodatne storitve podjetja STABIL (npr. načrti), je zaradi veljavnost naročila potrebno potrditi in se obračunavajo ločeno. Ustne dogovore mora podjetje STABIL pisno potrditi, saj sicer nimajo pravomočne veljave.
- 2.3 Kupec mora nemudoma preveriti vsebinsko ustreznost naročila. Morebitna odstopanja od naročila je potrebno javiti pisno najkasneje v 2 dneh, v nasprotnem primeru veljajo roki dobave in storitve, navedene v potrditvi naročila, nepreklicno kot veljavne.
- 2.4 Kupec se strinja z običajno oz. tovarniško razdelitvijo delov, razen če pri naročilu večkrilnih oken izrečno ne zahteva posebne razdelitve.
- 2.5 Vezavo vratnih-okenskih kombinacij mora kupec navesti, da se lahko temu ustrezno elementi prečkasto enakomerno razdelijo. Kupec se strinja z običajno oz. tovarniško razdelitvijo prečk, razen če pri naročilu izrečno ne navede željene vezave vratnih in okenskih kombinacij.
- 2.6 Če STABIL po potrditvi naročila ugotovi, da je premoženjsko stanje kupca tako slabo oz. se je tako poslabšalo, da ne bi mogel izpolniti zahtev oz. terjatev podjetja STABIL, ima STABIL pravico, da odstopi od pogodbe ali da ne izpolni svojih obveznosti, dokler ne pride do plačila oz. zagotovila, da se bodo zahteve oz. terjatve podjetja STABIL poravnale.
- 2.7 Vse risbe in tehnične dokumentacije, ki jih STABIL preda kupcu, so lasti STABIL-a. Kupec lahko razmnožuje oz. preda te dokumente tretji osebi le, če STABIL s tem pisno soglaša. Pravice do pridržanja takšnih dokumentov so izključene.
- 2.8 Avtorske pravice in druge obrtne pravice v zvezi s ponudbami, prodajami ali dobavami STABIL ne prepusti oz. jih ne preda v uporabo.

3. CENE IN PLAČILNI POGOJI

- 3.1 Cene podjetja STABIL veljajo neto kot tovarniške cene (EXW), v skladu z INCOTERMS 2000, brez davkov, vključno s standardno embalažo izdelkov.
- 3.2 Za cenovne in plačilne pogoje je potrebno upoštevati navedbe v potrditvi naročila. Plačila se morajo izvajati v skladu s temi navedbami.
- 3.3 Cene, navedene v potrditvi naročila so končne cene in se do trenutka dogovorjene dobave ne spreminjajo.
- 3.4 Pri sklenitvi pogodbe - brez izrecnega dogovora o kupni ceni - velja kot dogovorjena cena prodajna cena na dan dobave (v skladu s ceniki podjetja STABIL).
- 3.5 Po potrditvi naročila je potrebno predplačilo v višini 50 % dogovorjene kupne cene, ostali znesek se plača po dobavi, razen če pisno ni dogovorjeno drugače. Vsi računi zapadejo v roku 30 dni od datuma fakture. Kupec je upravičen do 2 % skonta odbitka (popusta) od zneska računa, če plača v roku 10 dni.
- 3.6 Neto računi za storitve zapadejo v 10 dneh od datuma fakture brez skonta.
- 3.7 Kupec nima pravice do zavračanja plačila, prav tako pa nima nobenih pridržanih pravic.
- 3.8 Menice in čeki se sprejemajo samo na podlagi pisnega dogovora in zgolj zaradi plačila. Stroške diskonta in menic mora kupec nositi sam.
- 3.9 Kompenzacija s strani kupca je veljavna le, če je STABIL nasprotno terjatev pisno označil kot nesporno ali pravomočno.
- 3.10 Odlogi plačila in krediti so veljavni le s pisnimi dogovori. Od kupca se lahko zahteva ustrezno visoko jamstvo, s katerim zagotavlja odplačilo kredita. V kolikor kupec ne zagotovi zahtevanega jamstva, ali če se zdi, da odobritev kredita iz kakršnihkoli drugih razlogov ni več upravičena, lahko STABIL zahteva zapadlost celotne terjatve.
- 3.11 STABIL lahko od pogodbe odstopi – neodvisno od plačilnih dogovorov – če se kupec ne drži plačilnega roka.
- 3.12 STABIL je v primeru zamude plačila upravičen zaračunati zamudne obresti v višini 8 % glede na diskontno tarifo evropske centralne banke.
- 3.13 Kupec se zavezuje, da bo v primeru zamude plačila, podjetju STABIL nadomestil vse stroške opominov in zlasti stroške izterjevalnih služb ali odvetnika.

4. DOBAVNI ROKI IN DOBAVA

- 4.1 Dobavni roki STABIL-a se lahko spreminjajo brez opozorila in so neobvezujoči, v kolikor se ne določijo kot fiksni roki. Dobavni roki se začnejo z dnem potrditve naročila s strani podjetja STABIL, vendar ne prej kot se dokočno ne razčistijo vse tehnične podrobnosti dobave in finančne predpostavke. Dogovorjen dobavni rok se lahko podaljša – ne glede na pravice, ki pripadajo podjetju STABIL iz naslova zamude plačila kupca – za tolikšen časovni obseg, za kolikor je kupec v zamudi s svojimi obveznostmi; to določilo je smiselno le takrat, če je dobavni rok dogovorjen. Pri kasnejših spremembah pogodbe, ki lahko vplivajo na dobavni rok, se le-ta temu primerno podaljša, razen če ni prišlo do drugačnih pisnih dogovorov.
- 4.2 STABIL je upravičen do delnih in predčasnih dobav ter do izstavitve delnih računov.
- 4.3 Če podjetje STABIL prekorači dobavni rok, ki je naveden v potrditvi naročila, za več kot 14 dni, in če kljub dodatnemu podaljšanemu 14 dnevemu roku izdelkov ne dobavi in tudi če kupec ne prejme obvestila, da so naročeni izdelki pripravljeni za odpremo, sme kupec odstopiti od pogodbe. Odškodnina zaradi neizpolnitve ali zamude zaradi malomarnosti je izključena.
- 4.4 Zaradi dogodkov višje sile ali drugih dogodkov, na katere STABIL nima vpliva, zlasti zamude dobave preddobaviteljev STABIL-a, zaradi stavk, zapor ali morebitnih okoliščin, ki dobavo znatno ovirajo oz. jo onemogočijo, lahko STABIL dobave stornira ali podaljša dobavne roke za čas trajanja višje sile oz. oviranja. Nazadnje lahko kupec zahteva od STABIL-a pojasnilo, ali bo STABIL od pogodbe odstopil ali jo bo izpolnil v primernem roku. Kupec lahko od pogodbe odstopi, če STABIL ne poda pojasnila v primernem roku.
- 4.5 Embalaža blaga se opravi po merilih STABIL-a in se ne jemlje nazaj. Kljuge in oprema se dobavijo nezmontirane.
- 4.6 STABIL svojo dolžnost opravi in prenese riziko na kupca ko:
 - 4.6.1 dobavi izdelke na mesto obrata in ko s sporočilom javi, da so izdelki pripravljeni za prevzem oz. za odpošiljanje.
 - 4.6.2 dobavi izdelke dogovorjenemu špediterju, prevozniku, osebi ali podjetju, zadolženemu za pošiljanje.
 - 4.6.3 dobavi in zmontira izdelke oz. z dokončanjem dogovorjenih montažnih del, ki jih opravi STABIL.
- 4.7 Kupec se zavezuje, da bo ob dogovorjenem roku sprejel pripravljeno blago, ki ga je pripravil STABIL. Pogodba je veljavna s strani STABIL-a tudi takrat, če kupec blaga ne prevzame ob pogodbeno dogovorjenem roku. STABIL je upravičen, da lahko blago skladišči na stroške in rizike kupca, prav tako pa lahko zahteva poravnavo dejanske škode in izgubljenega zaslužka, če kupec blaga ne prevzame ob dogovorjenem roku.
- 4.8 Pri pošiljanju blaga lahko STABIL, z izključitvijo odgovornosti, sam izbere prevozna sredstva in način pošiljanja. Izključitev odgovornosti ne velja v primeru, ko je STABIL ravnal grobo in malomarno.
- 4.9 Kupec mora poskrbeti za prosti dovoz do gradbenega mesta in za primerno odlagalno površino za dobavljeno blago. Prav tako mora kupec poskrbeti za osebe, ki pomagata pri razkladanju blaga oz. mora poskrbeti za to, da je na mestu dobave na voljo pooblaščen oseba, ki lahko prevzame blago in storitev.

5. LASTNINSKI PRIDRŽEK

- 5.1 Dobavljeni izdelki ostanejo tako dolgo v lasti STABIL-a, dokler niso poravnana vsa plačila, ki so nastala v poslovnem razmerju med podjetjem STABIL in kupcem. Plačilo se šteje kot poravnano šele takrat, ko je STABIL-u bila poplačana kupna cena.
- 5.2 Kupec je v običajnem poslovanju upravičen do nadaljnje prodaje pridržanega blaga. Druga razpolaganja, zlasti zastavitve, prenos zagotovil ali cesija niso dovoljena. Zarubitve blaga ali dostop tretjih oseb do pridržanega blaga je treba nemudoma javiti STABIL-u.

- 5.3 Vse terjatve, ki kupcu pripadajo iz nadaljnje prodaje blaga tretjim osebam, odstopi kupec STABIL-u že sedaj. STABIL se strinja z odstopom terjatev. Kupec mora navesti ime in naslov odjemalca ter višino terjatve in izročiti STABIL-u vse informacije in dokumente, ki so potrebni za uveljavitev odstopljenih terjatev in pravic. Kupec se zavezuje, da bo odstop terjatve zabeležil v svojih knjigah in ga sporočil odjemalcu pridržanega blaga.
- 5.4 Pri gotovinski prodaji pridržanega blaga mora kupec odsvojitveno ceno shraniti posebej in jo takoj poslati STABIL-u v višini še veljajočih zahtev.

6. STORNO, SPREMEMBE, ZAMENJAVA

- 6.1 Zatem ko je naročilo potrjeno, je načeloma stornacija pogodbe ali dela pogodbe izključena. V kolikor se STABIL še pred pričetkom proizvodnje s stornacijo pogodbe ali dela pogodbe strinja, je kupec zavezan, da plača stroške stornacije v višini 30% dogovorjene cene, ki je bila določena za stornirano blago.
- 6.2 Določene spremembe naročila so možne tudi še med izvajanjem naročila, vendar je takšne spremembe potrebno plačati. Že dogovorjenih dobavnih rokov v primeru spremembah ni možno ohraniti.
- 6.3 Zamenjava blaga je načeloma izključena. V primeru, da STABIL izjemoma pisno soglaša z zamenjavo standardnih proizvodov, zaračuna kupcu manipulativne stroške v višini 30% cene, določene za zamenjano blago. Kot standardni proizvodi veljajo le skladiščena okna, ki niso opremljena z dodatnimi konstrukcijami (kot so npr. rolete, vodila, izvrtine za okenske prečke). Serijsko narejenih oken STABIL ne jemlje nazaj.

7. ODGOVORNOST IN JAMSTVO

- 7.1 Jamstvo za okna in vrata, ki jih dobavi STABIL se ravna po kakovostnih smernicah zveze gospodarske zbornice ter po določilih ABGB. Pomanjkljivosti, ki bi nastale zaradi nezadostnega vzdrževanja, nestrokovne montaže ali nadaljnje predelave, so iz jamstva izključene. V zvezi s tem je obvezujoča tudi ÖNORM B 5305 – norma o vzdrževanju oken.
- 7.2 Blago je treba ob prevzemu preveriti, če je celotno in brez napak. Reklamacije mora kupec uveljaviti pisno takoj oziroma najkasneje v 3 koledarskih dneh, v vsakem primeru pa pred vgradnjo oz. montažo izdelkov. Pri pomanjkljivostih, ki se opazijo šele pri uporabi izdelkov, se rok reklamacije konča najkasneje po enem mesecu, zatem ko so izdelki zapustili skladišče STABIL-a. Nadomestila za zlomljena stekla se lahko uveljavijo le takrat, če je zlom stekla ob dobavi bil naveden na dobavnem potrdilu. Kasnejše reklamacije zloma stekel se ne morejo upoštevati.
- 7.3 Dobavljeno blago, ki se je ob dobavi na mesto obrata dokazljivo izkazalo kot pomanjkljivo, se ob pravočasni reklamaciji preko STABIL-a izključno
- 7.3.1 popravi na samem mestu oz. na mestu, ki ga je določil STABIL,
- 7.3.2 brezplačno zamenja (zamenjani deli postanejo last STABIL-a).
- 7.3.3 vrne v popravilo v obrat STABIL-a.
- 7.4 Za popravila, ki jih kupec oz. tretja oseba brez soglasja STABIL-a opravi sam, STABIL ne odgovarja; pravica do garancije dobavljenih izdelkov, ki jih je dobavil STABIL, pa postane neveljavna.
- 7.5 STABIL ni zavezan do plačila odškodnine kupcu. Ta določba ne velja za škodo, ki bi jo STABIL povzročil namerno ali zaradi malomarnosti.
- 7.6 Pravica do odškodnine še zlasti ne velja v primerih, ko določene storitve ni mogoče opraviti, pri zamudah, pri kršitvi plačilnih zahtev, kršitvi pogodbe ali pri nedovoljenem ravnanju. Kupec ima v teh primerih pravico do odstopa, pri čemer ostalih pravic, zlasti pravic iz točke 7.5, ne more uveljavljati.
- 7.7 Garancijski rok se ob odpravi pomanjkljivosti ne podaljša.
- 7.8 Kupec mora sam odgovarjati za točnost mer, ki jih je navedel, prav tako pa tudi za tehnično brezhibnost njegovih predloženih načrtov in skic.
- 7.9 Kot izrecno dogovorjeno velja, da proizvajalec jamči kupcu le za zamenjavo oz. popravilo pomanjkljivega blaga (delov) in da stranka nima pravice do sprememb ali do znižanja cene. Pravica do odškodnine se ohrani le ob grobi malomarnosti proizvajalca, vendar ne takrat, ko gre za škodo zaradi napak ali posledično škodo, zaradi izpada obrata ali zaradi druge posredne škode.
- 7.10 Garancijski roki, ki jih je navedel STABIL, se začnejo z datumom dobave in so v skladu z dokumenti podjetja STABIL.
- 7.11 Vse vrste okovja so opremljene za „fine nastavitve“. Fino nastavitve mora opraviti montažno podjetje kot del montažne storitve. Montažne in vgradne smernice podjetja STABIL je v vsakem primeru potrebno upoštevati, še zlasti pri samostojni montaži.
- 7.12 Za pomanjkljivosti pri montaži in za iz tega izhajajoče napake v funkcioniranju so odgovorne montažne firme in ne spadajo pod garancijo podjetja STABIL.
- 7.13 Garancija in jamstvo veljata le, če se obremenitve, navedene v tehničnih normah in standardih, ne presežejo. Pri neobičajni uporabi izdelkov je garancija v celoti neveljavna.

8. GARANCIJA

8.1 Splošno

- 8.1.1 STABIL ne daje garancije za razprodajne elemente, ki so kot takšni označeni na prodajnih dokumentih.
- 8.1.2 Eventualno uveljavljanje garancijskih pravic ne pomeni, da je kupec razrešen svojih plačilnih obveznosti.
- 8.1.3 Uveljavljanje garancijskih pravic je mogoče le takrat, ko so vsa plačila v celoti poravnana.
- 8.1.4 Vsi garancijski roki vključujejo tudi zakonsko predpisane garancijske roke, le-ti prenehajo veljati (najkasneje) z iztekom garancije.
- 8.1.5 Pri oknih, ki so bila poškodovana zaradi nestrokovne montaže ali z grobimi predmeti, garancija ne velja več in je tudi ni mogoče več uveljaviti.
- 8.1.6 Pri vsaki dobavi oken s strani podjetja STABIL prejmete navodila za vgradnjo oz. montažo, ki se jih je potrebno držati, in sicer v vseh točkah. Škode ali montažne napake, ki nastanejo zaradi nestrokovne montaže ali neupoštevanja navodil za vgradnjo, so iz garancije izključene in se zaračunajo kot servisne storitve.
- 8.1.7 STABIL-okna se pripravijo/nastavijo za vgradnjo že v tovarni. Ponovno nastavitve, ki bi bila potrebna zaradi nestrokovne montaže s strani kupca, zaračuna STABIL kot servisno storitev.
- 8.1.8 Pri vgradnih in servisnih storitvah mora kupec poskrbeti za prost dostop do okenskih elementov. Vse ovirajoče predmete kot so zavese in pohištvo mora kupec odstraniti. Prav tako mora poskrbeti za pokritje celotne površine tal. V kolikor za to ni poskrbljeno, STABIL ne odgovarja za morebitno nastalo škodo.
- 8.1.9 STABIL zagotavlja 3-letno garancijo na delovanje oken ali vrat, pod pogojem, da se upoštevajo vzdrževalne, servisne in montažne smernice podjetja STABIL.
- 8.1.10 Navedene garancije se nanašajo izključno na določeni posamezni element. STABIL mora posebej soglašati, če se dva elementa povežeta kot neprekinjeni okenski/vratni površini. Pravica do garancije ne velja, če se povežava posameznih elementov ne izvede strokovno oz. ni v skladu s tehničnimi standardi.

8.2 PVC in aluminij

- 8.2.1 STABIL zagotavlja 10-letno garancijo proti obarvanju belih PVC-stanovanjskih oken v skladu s postopkom testiranja DIN 53387 (ksenonski test umetno pospešenega staranja), pri čemer je dovoljena maksimalna 3. stopnja UV-obstočnosti, v skladu z DIN 54001. Garancija ne velja za spremembe na površini, nastale zaradi umazanije. Garancija velja samo, če se upoštevajo naslednje točke:
- a. Zunanji deli so izpostavljeni močnim obremenitvam zaradi vpliva okolja. Na oknih lahko pride do odlaganja industrijskih plinov, agresivnega drobnega/rastlinskega prahu in kislega dežja. Ta odlaganja lahko zaradi dežja in rose povzročijo razjede na površini in spremembe v izgledu oken. Zaradi tega morate umazanijo na zunanji strani PVC-oken očistiti, v skladu s smernicami oz. navodili za čiščenje oken podjetja STABIL.
- b. Poškodbe površine, nastale zaradi agresivnih čistil, so iz garancije izključene.
- c. Obarvanja na belih PVC površinah, nastala zaradi kemičnih reakcij (npr. zaradi odlaganja cinkanih delov eternitnih fasad ali eternitnih okenskih polic), so prav tako izključena iz garancije.
- 8.2.2 PVC-okna je treba pri skladiščenju zaščititi pred soncem.
- 8.2.3 STABIL zagotavlja 5-letno garancijo proti obarvanju in razpokanju površinskih folijskih plasti PVC oken in vrat, pri čemer je dovoljena maksimalna 3. stopnja UV-obstočnosti v skladu z DIN 54001.
- 8.2.4 STABIL zagotavlja 3-letno garancijo proti obarvanju in razpokanju površin na roletnih profilih, pri čemer je dovoljena maksimalna 3. stopnja UV-obstočnosti v skladu z DIN 54001.
- 8.2.5 Zagotovljena je 3-letna garancija na delovanje okovja vrat oz. oken, ob upoštevanju montažnih in vzdrževalnih smernic podjetja STABIL.
- 8.2.6 Zaščitne folije je treba po vgradnji elementov takoj odstraniti. Pričasne folije je treba odstraniti najkasneje v 4 tednih.

8.3 Les

- 8.3.1 Lesena okna, ki se naročijo brez ustrezne končne prevleke (debeloslojna lazura), se dobavijo brez vmesnega brušenja. Prav tako se opozori, da je potrebno v skladu z ÖNORM B 5305 opraviti ustrezno zaščito površine v skladu z ÖNORM B 2230, 1.del, ki jo mora kupec opraviti sam, kajti impregnacije same ne zadostujejo za zaščito lesa. STABIL ne prevzema odgovornosti za reklamacije, pomanjkljivosti in odškodninske zahteve, ki so nastali - posredno ali neposredno - zaradi nenanosa ustrezne zaščitne prevleke.
- 8.3.2 Pri vrstah lesa, kot so macesen, oregon in bor lahko pride do izcedkov smole. Takšni smolni izcedki so naravni, proizvajalec nima vpliva na njih in zato ne upravičijo nobenega garancijskega zahtevka. Pri lakiranih lesenih delih so zaradi naravnih lastnosti lesa možna barvna odstopanja, ki ne predstavljajo razloga za reklamacijo.
- 8.3.3 Lesena okna so zaščiteni pred vremenskimi vplivi in jih je treba skladiščiti v suhem prostoru pri maksimalni 50% vlagi zraka.
- 8.3.4 Pri že vgrajenih lesenih oknih je treba ob notranjem čiščenju in pri delu z estrihi krila sneti in jih začasno shraniti v suhem prostoru, ker se lahko zaradi visoke vlage pri tem delu krila upognejo.
- 8.3.5 Lazure za les: Zaradi tehnične brizganja je mogoče, da so pri posameznih delih elementa (steklene letve, prečke) možna manjša barvna odstopanja. Te razlike ne predstavljajo razloga za reklamacijo. To velja še zlasti za posebne lazure, za katere je bil pred naročilom narejen lazurni vzorec. Prav tako je pri posebnih lazurah možno manjše barvno odstopanje zaradi razlike v velikosti med vzorcem in posameznim delom. Ta okoliščina prav tako ne predstavlja razloga za reklamacijo.
- 8.3.6 Za čiščenje površin lesa se ne smejo uporabljati agresivna, topilna in jedka čistilna sredstva. Zaradi tega se je treba izogibati uporabi čistil, ki vsebujejo salmiak, alkohol in druge jedke snovi.
- 8.3.7 Za preplepljenje se ne smejo uporabljati neprimerni lepilni trakovi. Za preplepljenje se smejo uporabljati samo lepilni trakovi, ki imajo posebej označeno, da se smejo uporabljati za ta namen.
- 8.3.8 Površine lesa je treba redno čistiti z ustreznimi negovalnimi sredstvi. Poškodbe premazov je treba takoj odpraviti z ustreznimi materiali (npr. poškodbe zaradi toče, razpoke lesa, praske itd.).
- 8.3.9 Če so leseni elementi STABIL-a zaščiteni s folijo, je treba folijo odstraniti takoj po vgradnji, ker lahko pride do spremembe barvne površine.

8.4 Aluminij

- 8.4.1 STABIL zagotavlja 5-letno garancijo za eloksirane površine v skladu z Ö-Normo C 2531 in za prašno barvane površine v skladu z ÖLl oz. smernicami GSB, ob osnovnem rednem čiščenju in čiščenju dvakrat na leto v skladu s smernicami GRM (certificirana ustanova za čiščenje metalnih fasad). Osnova za primerjavo je stopnja leska v skladu z DIN 67 530, ki znaša najmanj 30% prejšnje vrednosti.
- 8.4.2 Za čiščenje površin je treba uporabljati nevtralna čistila, ki ne škodujejo oksidnim in prašno barvanim oblogam.
- 8.4.3 Za medeninaste kljuge, ki nimajo PVD-prevleke, ni garancije na površino.
- 8.4.4 Barvne razlike na eloksiranih in prašno barvanih oblogah medseboj povezanih prečk in prečk, ki se povezujejo z ustreznim okenskim okvirjem ter na alu profilih in vodilih rolet, so pogojene s proizvodnjo oz. z materialom in ne predstavljajo razloga za reklamacijo.
- 8.4.5 Barvna odstopanja oz. razlike pri lesenih strukturah aluminijastih oblog so pogojene s proizvodnjo, z namenom da se ustvari struktura, podobna lesu in zato ne predstavljajo razloga za reklamacijo.
- 8.4.6 Zaščitne folije je treba po vgradnji elementov takoj odstraniti. Pri začasnem skladiščenju je treba folijo odstraniti najkasneje v 4 tednih.

8.5 Steklo

- 8.5.1 STABIL zagotavlja pri elementih z izolacijskim steklom (2-kratna ali 3-kratna zasteklitev) 5-letno garancijo proti nastajanju kondenzacijske vode v prostoru med šipami. Steklo kot podhlajen taljen material spada med krhke materiale, ki ne dovolijo plastičnih sprememb oblike (kot npr. železo). Ob prekoračitvi prožnostne meje stekla, lahko zaradi termičnih in/ali mehanskih vplivov pride do neposrednega zloma šipe. Ob nestrokovnem ravnanju s steklom garancija ne velja.
- 8.5.2 Sistemsko pogojeno zaradi dimenzij vmesnega prostora med šipami, prečnega prereza, vrste križnih spojev in tolerance ni mogoče izdelati popolnoma trdnega spoja prečk oz. navidezni prečk, ki bi preprečile zlom šipe pri tresljajih.
- 8.5.3 Zaradi sončnih žarkov oz. spremembe zunanjega barometerskega pritiska lahko pride do izboklin ali vboklin šip. Ti učinki so zaradi fizikalnih pojavov zunaj našega vpliva in niso razlog za reklamacijo.
- 8.5.4 Pri izolacijskih steklih lahko nastanejo posamezna večja ali manjša barvna odstopanja v obliki krogov ali črt. Ta nastanejo zaradi izredne planske paralelnosti posameznih šip. Ti interferenčni pojavi so proizvodno pogojeni, ker je optimalna planska paralelnost šip potrebna, da se šipe ne ukrivljajo. Ta pojav ne predstavlja razloga za reklamacijo.
- 8.5.5 Pri trojnem izolacijskem steklu se svetlobni žarki lomijo skozi 6 steklenih površin, zaradi tega pa lahko nastanejo večkratni odsevi različnih predmetov, posebej ponoči. Pri tem gre za fizikalni fenomen lomljenja svetlobe in to ne predstavlja razloga za reklamacijo. Za vizualne preglede izolacijskega stekla velja smernica zveznega združenja steklarske obrti Hatamar ali Ö-Norm 3714.
- 8.5.6 Med ogrevalnimi telesi oz. radiatorji in izolacijskim steklom je potrebna razdalja v višini najmanj 30 cm, da preprečimo škodljive obremenitve stekla. Prav tako bi naj ogrevalno telo oz. radiator po širini ustrezal elementu/oknu z izolacijskim steklom, da se šipa enakomerno greje. Iz varnostnih razlogov se mora med šipo in ogrevalnim telesom vstaviti zaščita pred sevanjem, če se zgoraj navedena razdalja prekorači, ker STABIL v nasprotnem primeru na prevzema garancije za izolacijsko steklo.
- 8.5.7 Zaradi proizvodne pogojenosti lahko pri šipah nastanejo vstavki, mehurji, točke, madeži, črte, pri čemer je pri stekleni površini, manjši kot 1 m² (maks. 4 kosi) dovoljen maksimalni premer 3 mm na tekoči meter dolžine roba, pri šipah, večjih kot 1 m², (maks. 1 kos) pa je dovoljen maksimalni premer 3 mm na tekoči meter dolžine roba.
- 8.5.8 Kondenzacija na zunanji površini šipe nastane posamično na oknih z visoko-toplotno izolacijskimi šipami zjutraj, ko je zunaj visoka stopnja vlage. Razlog tega je, da temperatura površine zunanje šipe toplotno funkcijskega stekla ponoči pade pod zunanjo temperaturo, zaradi visoke toplotne izolacije. To pomeni, da notranja temperatura skorajda ne vpliva na zunanjo šipo zaradi visoke toplotne izolacije izolacijskih šip. Zjutraj se lahko zgodi, da se zunanja temperatura ogreje hitreje kot zunanja šipa. Zaradi visoke vlage pride do kondenzacije na zunanji šipi. Rosa polagoma izgine, ko se šipa segreje. Ta učinek pri našem steklu s toplotno funkcijo je dokaz, da ima steklo odlično toplotno izolacijo. Nastajanje kondenzacije na zunanji in notranji šipi izolacijskega stekla je tako fizikalno pogojeno in ni razlog za reklamacijo.
- 8.5.9 Omočljivost (mokrenje) površine stekla zaradi vlage: Omočljivost steklene površine je zaradi rolet, odtisov prstov, nalepk, papirja, čiščenja s sesalcem ali zaradi polirnih in mazivnih sredstev različna. Pri vlažni stekleni površini je lahko različna omočljivost vidna zaradi rose, dežja ali čistilnih sredstev. Ti pojavi so tipične značilnosti in niso razlog za reklamacijo.
- 8.5.10 Steklo – lastna barva. Zaradi nenehnih izboljšav steklarske industrije pri procesih nanosa prevlek na toplotno izolativna stekla, je mogoče, da se pri kasnejšem naročilu lastna barva stekla nekoliko razlikuje. Na to okoliščino STABIL nima vpliva in ni razlog za reklamacijo.
- 8.5.11 Napetostne razpoke v materialu niso izključene in ne predstavljajo razloga za reklamacijo. Napetostne razpoke pri vgrajenih oknih so iz garancije in jamstva izključene. Opozorilo – glej kakovostne smernice okenskih platform!
- 8.5.12 Razdalja med stekli – dovoljena paralelnostna toleranca glede na rob stekla znaša ± 2,5 mm. Pri posebnih elementih ta meja ne velja.
- 8.5.13 Butyl lahko v prostor med šipami sega za 1 mm, na dveh mestih s širino 2 mm in dolžino 10 mm.
- 8.5.14 Preverjanje napak na zastekljeni enoti se opravlja v razdalji približno 1 m, in sicer iz opazovalnega kota, ki ustreza splošni uporabi prostora. Preverja se pri spremenljivi dnevni svetlobi (npr. oblačno nebo), brez direktnega sonca in umetne svetlobe.

9. KONTEJNER/ZAMENLJIVI ZABOJNIK, PALETE

Če STABIL postavi kupcu na voljo kontejner/zamenljivi zabojnik, veljajo naslednje točke:

- 9.1 Za morebitna uradna dovoljenja za postavitve kontejnerja/zamenljivega zabojnika je odgovoren kupec.
- 9.2 Vodo, sneg in led je treba s kontejnerja/zamenljivega zabojnika nemudoma odstraniti.
- 9.3 Kupec mora poskrbeti, da zabojnike postavi na ustrezno podlago. Odlagalno površino je treba izbrati tako, da zabojnik ne predstavlja ovire. Dovo do zabojnika mora biti vedno prost.
- 9.4 Zabojnik je treba po vsakem raztovarjanju pravilno zapreti (ponjave se morajo pritrčiti s pritrčilno vrvjo, ponjavne letve morajo biti vpete, boki ne smejo viseti navzven).
- 9.5 Kupcu se zaračunajo popravila na zabojniku, ki jih je povzročil kupec oz. njegova stranka.
- 9.6 Odpadkov oz. embalažnega materiala STABIL ne jemlje nazaj. Stara okna mora kupec odstraniti sam preko reciklažnega sistema za stara okna; embalažne materiale za enkratno uporabo mora odstraniti preko ARA-sistema. STABIL zaračuna kupcu stroške odstranjevanja odpadkov, če vrnjeni kontejnerji/zamenljivi zabojniki vsebujejo stara okna, embalažo za enkratno uporabo, gradbeni odpadni material in druge odpadke.
- 9.7 STABIL bo kupcu zaračunal stroške čiščenja, če so vrnjeni kontejnerji/zamenljivi zabojniki oz. palete močno umazani.
- 9.8 Če se dobava elementov opravi v železnih transportnih paletah, ki ostanejo kupcu, se predaja in prevzem le-teh označi v *paletni knjigi*. To paletno knjigo vodi voznik tovornjaka, potrebno jo je tudi obojestransko podpisati.

10. SODNA PRISTOJNOST IN KRAJ IZPOLNITVE

- 10.1 Za vse pravice in zahteve, ki nastanejo v povezavi s to pogodbo ali iz izhajajo iz te pogodbe, vključno s sklenitvijo, ugovori in neveljavnostjo le-te, velja izključno samo avstrijsko pravo, UN-sporazum o mednarodnem nakupu blaga (UNCISG) je pri tem izključen. Izvajanje avstrijskega mednarodnega privatnega zakona (IPRG) in drugih kolizijskih norm je izrecno izključeno.
- 10.2 Za vse spore, ki izhajajo iz te pogodbe, vključno s sklenitvijo, ugovori, kršitvijo in neveljavnostjo le-te je – glede na sporno vrednost – izključno pristojno Okrožno sodišče Leibnitz oz. Deželno sodišče za civilno pravne zadeve Graz.
- 10.3 Kraj izpolnitve dobave in plačil je Gabersdorf pri Leibnitzu.

11. SPLOŠNO

- 11.1 Morebitni dodatni ustni dogovori ne veljajo.
- 11.2 Če se bi posamezne določbe teh pogojev izkazale v celoti ali deloma kot neveljavne ali pomanjkljive, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. Dogovori se, da se neveljavna določba nadomesti s pravno veljavno določbo, ki je prvotni neveljavni določbi v gospodarskem smislu najbližja.
- 11.3 Spremembe teh pogojev oz. njihovih določb je treba opraviti izključno le v pisni obliki. V primeru razhajanja s temi pogoji oz. njihovimi določbami ali v primeru spremembe zahtevane oblike, je potreben pisni dogovor.